

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — «Политика») регулирует порядок обработки персональных данных (далее — «ПДн») посетителей сайта <https://source-ltd.com/> (далее — «Сайт») и пользователей программного обеспечения, предоставляемого по модели SaaS с использованием алгоритмов искусственного интеллекта (далее — «Сервис»), Обществом с ограниченной ответственностью «СОУРС», ОГРН 1209200005783, ИНН 9200000149, КПП 920001001, адрес: 2990021г. Севастополь, ул. Комбрига Потапова, д. 22, кв. 47, адрес электронной почты: info@source-ltd.com (далее — «Оператор»).

1.2. Использование Сайта и Сервиса означает безоговорочное согласие субъекта ПДн с условиями настоящей Политики. В случае несогласия субъект обязан прекратить использование ресурсов Оператора.

1.3. Политика разработана в соответствии с:

Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее 152-ФЗ);
Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
Гражданским кодексом РФ;
иными нормативными актами РФ.

2. Определения

Персональные данные (ПДн) — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому физическому лицу.

Субъект ПДн — физическое лицо, использующее Сайт и/или Сервис.

Обработка ПДн — любые действия (операции) с ПДн, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Оператор — ООО «СОУРС», определяющее цели и способы обработки ПДн.

SaaS (Software as a Service) — модель предоставления программного обеспечения как услуги через интернет.

Искусственный интеллект (ИИ) — самообучающиеся алгоритмы, используемые для автоматизированной обработки ПДн в режиме реального времени.

Cookie — небольшой фрагмент данных, отправляемый веб-сервером и хранимый на устройстве пользователя.

3. Собираемые персональные данные

Оператор обрабатывает следующие категории ПДн:

3.1. Идентификационные данные:

Для посетителей сайта:
фамилия, имя, отчество;
адрес электронной почты;
номер телефона.

3.2. Технические данные:

реквизиты учётной записи (логин, пароль);

IP-адрес;

данные браузера и операционной системы;

файлы cookie;

информация о действиях в Сервисе (история входов, используемые функции, время доступа, запрошенные страницы).

3.3. Иные данные, предоставленные субъектом добровольно (например, отзывы, обращения в поддержку, информация для настройки Сервиса, данные для аналитики).

3.4. Оператором не обрабатываются специальные категории ПДн (расовая принадлежность, политические взгляды, религиозные убеждения, данные о здоровье и т. д.).

4. Цели обработки ПДн

ПДн обрабатываются исключительно для:

установления обратной связи с посетителями сайта;

предоставления доступа к функционалу SaaS;

технической поддержки и решения инцидентов;

анализа использования Сервиса для его улучшения (с применением ИИ-алгоритмов);

отправки уведомлений об обновлениях, изменениях в условиях использования и важных событиях;

предотвращения мошеннических действий и обеспечения безопасности Сервиса;

формирования обезличенной статистики для оптимизации работы Сервиса;

продвижение товаров, работ, услуг;

осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора иных функций, полномочий и обязанностей.

5. Правовые основания обработки

Обработка осуществляется на основании:

согласия субъекта (ст. 6 ФЗ-152);

договора между Оператором и субъектом (ст. 6 ФЗ-152);

требований законодательства (налоговые, бухгалтерские, иные обязательства).

6. Порядок и сроки обработки

6.1. Способы обработки:

автоматизированная (обработка с использованием средств вычислительной техники, в том числе с применением алгоритмов искусственного интеллекта (далее — ИИ)) и без применения автоматизации.

6.2. Перечень действий с ПДн:

сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

6.3. Гарантии при использовании ИИ:

ИИ используется исключительно как вспомогательный инструмент;
данные пользователей не передаются в открытые нейросети и не используются для их публичного обучения;
решения, принятые ИИ, могут быть проверены и изменены Оператором;
обработка данных ИИ соответствует требованиям ФЗ-152 и внутренним регламентам Оператора.

6.4. Сроки обработки:

до достижения цели обработки (с учётом требований ст. 5 ФЗ-152);
до отзыва согласия субъектом (если обработка основана на согласии);
в течение сроков, установленных законодательством.

При достижении целей обработки ПДн подлежат уничтожению или обезличиванию данных.
При отзыве согласия субъектом обработка ПДн прекращается, если она не основана на других законных основаниях (например, требования закона, исполнение договора).

6.5. Уничтожение ПДн производится:

путём стирания данных из баз данных;
через обезличивание (если данные используются для аналитики);
в срок не более 30 дней с момента наступления основания для уничтожения.
с составлением акта об уничтожении (срок хранения акта об уничтожении — 3 года с момента уничтожения данных).

7. Передача ПДн третьим лицам

7.1. Оператор может передавать ПДн с согласия субъекта для обработки третьим лицам, обеспечивающих работу Сервиса (хостинг, аналитические сервисы и т.д.). Передача данных возможна не только с согласия Субъекта, но и в случаях, предусмотренных законом (например, если это необходимо для исполнения договора или требований законодательства).

7.2. При поручении обработки ПДн третьим лицам Оператор:

заключает договоры, содержащие обязательства по защите ПДн;
контролирует соблюдение требований ФЗ-152 и внутренних регламентов.

7.3. Трансграничная передача ПДн не осуществляется. Данные хранятся и обрабатываются на серверах, расположенных на территории Российской Федерации.

8. Права субъекта ПДн

Субъект вправе:

получить информацию о обрабатываемых ПДн (состав, цели, сроки хранения, способы обработки);
требовать уточнения, блокирования или уничтожения ПДн;
отозвать в любой момент согласие на обработку ПДн;
ограничить обработку ПДн (например, отказаться от маркетинговых рассылок при сохранении доступа к сайту, сервису);

Порядок реализации перечисленных выше прав: путем направления обращения в электронной форме на электронную почту Оператора по адресу: info@source-ltd.com.

При обращении к Оператору субъект указывает:

фамилию, имя, отчество;
реквизиты документа, удостоверяющего личность (по желанию);
суть требования (отзыв согласия);
контактный e-mail для ответа.

Срок ответа: 10 рабочих дней с момента получения запроса. При необходимости дополнительной проверки срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней с уведомлением субъекта.

Также Субъект вправе обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или суд в установленном действующим законодательством порядке.

9. Защита ПДн

9.1. Организационные меры (ст. 18.1 152-ФЗ):

- 9.1.1 Назначено ответственное лицо за организацию обработки персональных данных (ПДн).
- 9.1.2. Разработаны и утверждены локальные акты: Политика обработки персональных данных, Положение об обработке и защите персональных данных.
- 9.1.3. Политика обработки ПДн опубликована на официальном сайте оператора и доступна неограниченному кругу лиц.
- 9.1.4. Проводится ознакомление работников с требованиями законодательства РФ в области персональных данных и локальными актами оператора.
- 9.1.5. Определены категории обрабатываемых ПДн (идентификационные, технические и иные), цели и правовые основания их обработки.
- 9.1.6. Обеспечивается получение согласия субъектов ПДн на обработку их персональных данных.
- 9.1.7. Осуществляется внутренний контроль соответствия обработки ПДн требованиям 152-ФЗ.

9.2. Технические меры (ст. 19 152-ФЗ, ПП-1119, Приказ ФСТЭК №21):

- 9.2.1. Определён 4-й уровень защищённости ПДн (УЗ-4) в соответствии с ПП-1119: обрабатываются иные (не специальные, не биометрические) категории ПДн, менее 100 000 субъектов, актуальны угрозы 3-го типа.
- 9.2.2. Разграничение доступа: доступ к ИСПДн предоставляется только авторизованным пользователям с применением ролевой модели и индивидуальных учётных записей. Парольная политика соблюдается.
- 9.2.3. Межсетевое экранирование: на всех серверах установлены и активированы средства сетевого экранирования (UFW), настроенные по принципу «запрет по умолчанию» с разрешением только необходимых сетевых соединений (SSH, HTTP, HTTPS).
- 9.2.4. Защита от несанкционированного доступа: на всех серверах настроена система обнаружения и предотвращения вторжений (Fail2ban) с автоматической блокировкой IP-адресов при обнаружении попыток подбора паролей.
- 9.2.5. Передача данных между клиентами и серверами осуществляется по защищённым каналам связи с использованием протоколов TLS/SSL (HTTPS).
- 9.2.6. Резервное копирование: настроено регулярное автоматическое резервное копирование баз данных, содержащих ПДн, с ежедневным выполнением и хранением копий не менее 14 дней.
- 9.2.7. Обновление ПО: на всех серверах настроено автоматическое применение обновлений безопасности ОС (unattended-upgrades), регулярно проводится обновление серверного и прикладного ПО.
- 9.2.8. Контейнеризация: прикладное ПО функционирует в изолированных контейнерах (Docker), что обеспечивает дополнительный уровень изоляции и защиты компонентов ИСПДн.
- 9.2.9. Регистрация событий безопасности: ведётся журналирование системных событий и событий безопасности на серверах.
- 9.2.10. Физическая безопасность: серверы размещены в лицензированных дата-центрах на

территории РФ, обеспечивающих контроль доступа, видеонаблюдение, бесперебойное электропитание и климат-контроль.

10. Cookies и аналогичные технологии

10.1. Сайт и Сервис используют файлы cookie для:

аутентификации пользователя;
персонализации интерфейса;
аналитики использования ресурсов (Google Analytics, Яндекс Метрика);
показа релевантной рекламы (при наличии согласия субъекта).

10.2. Виды cookie:

строго необходимые (для работы Сайта/Сервиса);
функциональные (персонализация);
аналитические (сбор статистики);
рекламные (таргетирование).

10.3. Субъект может отключить cookie в настройках браузера, но это может ограничить функционал Сервиса. Управление cookie доступно через баннер согласия на Сайте.

11. Изменения в Политике

11.1. Оператор вправе вносить изменения в Политику в связи с:

изменениями законодательства;
обновлением технологий обработки данных;
изменением функционала Сервиса;
в иных случаях, не противоречащих ФЗ-152.

11.2. Субъекты уведомляются об изменениях:

посредством баннера на Сайте;
или в личном кабинете Сервиса.

12. Обратная связь и контакты

По вопросам обработки ПДн обращайтесь на адрес электронной почты Оператора: info@source-ltd.com